

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Teleflex bvba voor Nederland

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Teleflex en iedere (rechts)persoon waaraan Teleflex producten levert (hierna genoemd: de “Klant”). Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze door een bevoegd persoon van beide partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Teleflex en Klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn.

### **Offertes en Overeenkomsten**

Een offerte of (prijs)opgave bindt Teleflex niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Teleflex behoudt zich het recht voor om eventuele fouten te corrigeren. De datum op de offerte of (prijs)opgave is geldig en leidend. Indien hier geen datum vermeld staat is de geldigheid 28 dagen gemeten vanaf de offerte datum.

Een overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand op de dag van ondertekening door Teleflex dan wel op de dag van verzending van een opdrachtbevestiging door Teleflex. Een Overeenkomst wordt tevens geacht te zijn aangegaan indien en voor zover Teleflex uitvoering geeft aan een order.

Voor specifieke ‘custom made’ producten zal steeds een door partijen ondertekende overeenkomst worden aangegaan.

In het geval van strijd tussen de bepalingen in een door partijen aangegane schriftelijke overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, geldt het bepaalde in de schriftelijke overeenkomst.

### **Bestellingen en leveringen**

Bestellingen kunnen worden doorgegeven per e-mail en per fax.

Email: [order.nl@teleflex.com](mailto:order.nl@teleflex.com)

Fax: +31 (0)88 002 15 10

Geplaatste bestellingen worden dezelfde dag in behandeling genomen. Indien de bestelling voor 12.00 uur is geplaatst wordt deze diezelfde dag verwerkt. In het geval van voorraadartikelen worden bestellingen doorgaans binnen 24-48 uur geleverd. Mochten de bestelde producten niet voorradig zijn wordt u geïnformeerd over de (verwachte) levertijd. Deze tijden zijn slechts richtinggevend en zonder enige verbintenis. Hou er rekening met dat, als de bestelling meer dan 80 kg bedraagt, de bestelling op een pallet gaat en de levertijd langer wordt.

Een bestelling is bindend voor de Klant vanaf het ogenblik waarop hij ze plaatst.

De Klant kan de klantendienst bereiken van 8.30 - 17.00 uur op het telefoonnummer + 31 (0)88 002 15 00 en via [info.nl@teleflex.com](mailto:info.nl@teleflex.com).

Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd zonder schriftelijke kennisgeving van de Klant en schriftelijke toestemming van Teleflex.

Als er speciale prijzen, gebaseerd op aantallen zijn gegeven en deze aantallen zijn niet afgenomen volgens de afgesproken tijd, kan Teleflex het verschil in rekening brengen tussen de speciale prijs en de catalogusprijs.

De Klant zal deleveringen of leveringen die product fouten of beschadigde producten bevatten niet weigeren. In geval van beschadigde producten is de Klant verplicht de, in dit document beschreven Klachtenprocedure (zie hieronder), te volgen.

### **Prijzen**

De geldende prijs is deze zoals aan de Klant meegedeeld via de laatste prijslijst, de prijs vermeld in een aan de Klant verstuurde offerte of zoals beschreven in de overeenkomst. De prijzen kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant. Alle prijzen van Teleflex zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en andere eventueel van de overheidswege geheven taksen of belastingen die ten laste zijn van de Klant. Bestellingen voor een nettobedrag van 150 € of meer zullen franco worden geleverd op de door de Klant aangegeven leveringsadres. Voor bestellingen met een nettobedrag kleiner dan 150 € (exclusief BTW) zal een transportvergoeding worden aangerekend van 15,95 € (exclusief BTW). Bij spoedorders worden de reële transportkosten in rekening gebracht.

### **Betalingscondities**

De Klant moet alle facturen voor producten binnen 30 dagen na de datum van de factuur betalen. De betalingstermijn is een fatale termijn. De betaling wordt pas geacht daadwerkelijk te hebben plaatsgevonden na ontvangst van het volledige gefactureerde bedrag zonder enige afhoudingen op de aan de Klant meegedeelde bankrekening.

Teleflex behoudt zich het recht voor om rente in rekening te brengen wanneer de betaling niet op de vervaldag heeft plaatsgevonden. Deze kosten worden berekend volgens de wettelijke handelsrente over de achterstallige bedragen vanaf de dag dat de betaling verschuldigd is.

Indien betaling van een factuur door de Klant achterwege blijft, kan Teleflex de uitvoering van de overeenkomst waarop de factuur betrekking heeft en/of van enig ander tussen de Klant en Teleflex bestaande overeenkomst opschorten, totdat de factuur is betaald. Teleflex zal dan geen (geplaatste) bestellingen meer uitleveren en geen enkele leveringsverplichting jegens de Klant hebben.

### **Innovaties**

Teleflex behoudt zich het recht voor om bij ontwikkelingen en mogelijke veranderingen in bevoorrading en logistieke processen, zonder berichtgeving orders te accepteren voor zover de voorraad strekt. Tevens behoudt Teleflex zich het recht voor om als gevolg van innovaties, producten met andere specificaties te leveren dan aanvankelijk afgesproken.

### **Leveringscondities**

Leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend en zonder enige verbintenis. Een door Teleflex gegeven leveringstermijn wordt zo veel mogelijk in acht genomen. Een laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot het annuleren van de order, noch tot enig ander recht, zoals het eisen van schadevergoeding. De Klant heeft in dat geval evenmin recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

Levering geschiedt doordat Teleflex de producten in haar bedrijf aan de Klant ter beschikking stelt.

Neemt de Klant de producten niet of niet op het afgesproken tijdstip af, dan is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is de Klant verplicht om alle daaruit voortvloeiende schade (inclusief de verschuldigde wettelijke handelsrente en de buitengerechterlijke incassokosten) te vergoeden. Teleflex is in dat geval gerechtigd de producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Voor de betreffende procedure verwijzen we naar het retourbeleid.

Logistieke fouten van Teleflex en/of beschadigde producten moeten binnen 3 kalenderdagen na ontvangst gemeld worden via [order.nl@teleflex.com](mailto:order.nl@teleflex.com).

## Overmacht

Indien Teleflex door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.

Duurt de overmacht langer dan drie maanden, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht dit rechtvaardigt.

In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet indien Teleflex als gevolg van de overmacht enig voordeel heeft.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Teleflex onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Teleflex kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder andere ook gerekend: brand, natuurrampen, oorlogen, storingen, overheidsmaatregelen, terroristische daden, pandemie en bijzondere calamiteiten, stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen (waaronder doch niet uitsluitend Covid-19 of enig variant daarop) bij de productie door Teleflex of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## Klachtenprocedure

Klachten omtrent leveringen:

De Klant dient bij levering de order en de producten te controleren. Klachten omtrent de levering worden na 3 kalenderdagen niet meer ontvankelijk verklaard. Klachten rondom levering kunnen worden gemeld via [productcomplaints.netherlands@teleflex.com](mailto:productcomplaints.netherlands@teleflex.com).

Klachten omtrent gebruik van producten of productklachten:

Als de Klant klachten ontvangt of op een andere manier op de hoogte wordt gebracht van een vermoeden van een incident, defect of niet-conformiteit van een product, moet de Klant Teleflex binnen 24 uur, nadat hij daarmee bekend is geraakt of daarmee bekend had kunnen zijn, op de hoogte brengen. In het geval van een terugroeping of corrigerende actie, ongeacht of dit vereist is door een regulerende instantie of vrijwillig is ondernomen door Teleflex, zal de Klant meewerken aan de redelijke verzoeken van Teleflex met betrekking tot de kennisgeving van klanten en eindgebruikers en de inzameling, verzending en opslag van geretoureerde producten.

Het retourneren van de producten die onder de recall vallen is voor kosten van Teleflex, ook zal de oorspronkelijke factuur worden gecrediteerd.

## Retourbeleid

Voor elke retourzending moet de klant een retourformulier invullen dat kan worden aangevraagd via [order.nl@teleflex.com](mailto:order.nl@teleflex.com). Het ingevulde formulier dient verzonden te worden naar [order.nl@teleflex.com](mailto:order.nl@teleflex.com). Nadat het geretoureerde product aan Teleflex is terugbezorgd wordt een creditnota uitgeschreven mits aan alle retourcriteria is voldaan.

### Retourcriteria:

Een product kan alleen worden geretourneerd met toestemming van Teleflex en indien het zich nog in zijn originele verpakking bevindt en op geen enkele manier gemarkeerd, geopend of beschadigd is.

Op het ogenblik waarop Teleflex het geretoureerde product ontvangt, moet de resterende houdbaarheidstermijn van het product minstens zes maanden bedragen. Omruilen of retouren omdat de houdbaarheidsdatum dreigt te verlopen vormt geen basis voor een goedgekeurde retour.

Een retourzending wordt enkel definitief aanvaard na goedkeuring via visuele inspectie door Teleflex. De goederen dienen immers in goede staat te worden teruggezonden met de nodige verpakkingsbescherming. Op maat gemaakte ('custom made') producten worden nooit teruggenomen.

Behoudens een fout door Teleflex zelf, zal er een 'restockingsfee' van 20% van de totale koopsom van de producten door Teleflex bij de Klant in rekening gebracht worden met een minimum van 50€, als compensatie voor de administratieve kosten.

De retouritems dienen in alle gevallen uiterlijk binnen de 2 weken na factuurdatum aan Teleflex te zijn geretourneerd. Een steriel product kan alleen worden geretourneerd indien deze een houdbaarheidsduur heeft van minimaal 18 maanden.

Indien niet aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan, waaronder de genoemde retourtermijnen, is Teleflex niet gehouden om de producten retour te nemen en kredietnota's te accepteren.

### **Aansprakelijkheid en vrijwaring van Teleflex**

Teleflex is niet aansprakelijk voor schade aan de producten anders dan met inachtneming van de beschreven onder de titel Klachtenprocedure. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Teleflex te allen tijde beperkt tot het bedrag van (het gedeelte van) de overeengekomen prijs van het product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

Teleflex is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor gevolgschade die de Klant of een derde lijdt ter zake van (het gebruik van) de producten, hieronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

Het bepaalde in de voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van Teleflex op grond van de artikelen 6:185 B.W. tot en met art. 6:193 van het Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid). Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Teleflex voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Teleflex of zijn leidinggevende ondergeschikten en/of voor elke andere aansprakelijkheid die op basis van de wet niet kan worden beperkt of uitgesloten.

Met inachtneming van het in dit artikel gestelde is Teleflex in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ondeskundig gebruik van het geleverde, door onrechtmatig handelen door Klant dan wel door het gebruik van het geleverde anders dan vermeld in de bijsluiters of handleiding.

De Klant vrijwaart Teleflex tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en zal Teleflex alle schade, waaronder begrepen (juridische) adviseurkosten, vergoeden die Teleflex lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Teleflex zelf.

### **Verkoopsprognose**

Teneinde een continue levering te kunnen verzekeren, zal de Klant aan Teleflex zijn forecast bezorgen, zodat deze hiermee rekening kan houden bij het aanleggen van de voorraden in haar magazijnen. De Klant verbindt er zich tevens om Teleflex tijdig te verwittigen bij een gewijzigd afnamepatroon. Ingeval van een verandering in verbruik is de Klant er zich van bewust dat de bijkomende voorraden pas beschikbaar zullen zijn na bijkomende fabricatie. De Klant verbindt zich ertoe de voor hem op maat gemaakte ('custom made') producten te zullen afnemen binnen de daartoe voorziene contractuele periode, met een uitloop van maximum 4 maanden na het einde van de contractuele einddatum. Indien echter blijkt dat het verbruik van het op maat gemaakt product sneller wordt afgenomen dan contractueel voorzien, geeft de Klant Teleflex de toestemming om op eigen initiatief de voorziene forecast bij te stellen in functie van de reeds afgenomen volumes. De Klant verbindt er zich toe deze bijkomende productie te aanvaarden en af te nemen.

### **Toepasselijk recht en geschillenregeling**

Op deze Algemene Voorwaarden, enige offerte, overeenkomst of andere rechtsverhouding tussen partijen, is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

Alle (contractuele of niet-contractuele) geschillen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst, zullen exclusief worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam, onverminderd het recht van Teleflex om het geschil aan een andere territoriaal bevoegde rechtbank voor te leggen.

### **Opzegging**

Elke overeenkomst die beheerst wordt door deze Algemene Voorwaarden kan door Teleflex met onmiddellijke ingang opgezegd dan wel ontbonden (naar de keuze van Teleflex) worden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding jegens de Klant en onverminderd de overige rechten van Teleflex, indien:

- De Klant verzuimt om de facturen van Teleflex tijdig te betalen; ; of
- De Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden en/of een overeenkomst en deze niet-nakoming niet hersteld heeft binnen een termijn van 30 kalenderdagen nadat hij op de hoogte gebracht is van deze niet-nakoming; of
- De Klant failliet of insolvent is of dreigt te worden, of als er door hem of tegen hem een van de volgende procedures ingesteld wordt: schuldsanering, (aanvraag tot) surséance van betaling of faillissement, een procedure conform de wetgeving op de insolventie of een procedure voor reorganisatie, curatele, liquidatie, ontbinding of verandering van eigenaar.

De vorderingen van Teleflex op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

### **Overdracht van rechten**

Het is Teleflex toegestaan de uit enige overeenkomst met de Klant voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. De Klant is hiertoe slechts bevoegd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Teleflex.

### **Intellectuele eigendom**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden alle goederen verkocht of doorverkocht in de colli's en verpakkingen waarin ze werden geleverd door Teleflex en in geen geval mag een ander handelsmerk dan het handelsmerk dat de goederen dragen op het moment van de levering door de Klant worden aangebracht op of toegepast met betrekking tot de goederen.

Geen recht of licentie wordt onder de overeenkomst toegekend aan de Klant onder enig octrooi, handelsmerk, auteursrecht, geregistreerd ontwerp of ander intellectueel eigendomsrecht, met uitzondering van het recht om de goederen te gebruiken of opnieuw te verkopen.

Teleflex behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Teleflex heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Goederen van andere fabrikanten**

Bestellingen van goederen van andere fabrikanten die door Teleflex moeten worden geleverd, zijn onderworpen aan de voorwaarden die aan Teleflex worden opgelegd door de fabrikanten ervan of door de leveranciers ervan. Die voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle producten die aan de Klant worden geleverd. . Een exemplaar van deze voorwaarden is op verzoek verkrijgbaar.

### **Gegevensbescherming**

Teleflex verzamelt en verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke regelgeving. Meer informatie betreffende het verzamelen en het verwerken van de persoonsgegevens kunt u terugvinden via onderstaande link:

<https://teleflex.com/emea/legal/TeleflexEUCustomerandSupplierPrivacyNotice.pdf>