



ARROW



## KITS EUROPÉENS SUR MESURE ARROW (EASK)

Une approche intégrée qui apporte la preuve de meilleurs résultats



Teleflex

# UN GRAND PAS VERS L'EFFICACITÉ CLINIQUE ET LA SÉCURITÉ DU PATIENT

## PRINCIPAUX AVANTAGES CLINIQUES :

- gain de temps pour préparer la salle en vue d'une intervention
- gestion des risques améliorée par la standardisation des produits et des procédures
- un seul fournisseur – une norme de qualité élevée uniforme

## PRINCIPAUX AVANTAGES ÉCONOMIQUES :

- réduction des coûts associés au stockage des articles individuels
- diminution des déchets grâce aux emballages réduits

## PRINCIPAUX AVANTAGES LOGISTIQUES :

- nombre limité de produits à commander
- gestion améliorée des consommables

## MINIMISEZ LE RISQUE – MAXIMISEZ LA SÉCURITÉ DU PATIENT SANS COMPROMIS

### Références :

- 1 Reason J. The Contribution of Latent Human Failures to the Breakdown of Complex Systems. *Philosophical Transactions of the Royal Society of London* 1990. Series B, Biological Sciences 327 (1241): 475-484.
- 2 Risk Management in Sanità – Il problema degli errori – Roma, Marzo 2014
- 3 Hinton-Walker P, Carlton G, Holden L, Stone PW. The intersection of patient safety and nursing research. In: Joyce J. Fitzpatrick and Patricia Hinton-Walker 2006. *Annual Review of Nursing Research Volume 24: Focus on Patient Safety*. Springer Publishing. pp. 8–9.
- 4 Hu KK, Veenstra DL, Lipsky Ba, Saint S. Use of maximal sterile barriers during central venous catheter insertion: clinical and economic outcomes. *CID* 2004; 38:1441-5.
- 5 Veenstra, D.L., Saint, S., Saha, S., Lumley, T., Sullivan, S.D. "Cost-Effectiveness of Antiseptic-Impregnated Central Venous Catheters for the Prevention of Catheter-Related Bloodstream Infection," *Journal of the American Medical Association*, January 20, 1999, Vol. 281, Issue 3, pp. 261–267.

# POURQUOI ADOPTER LES KITS SUR MESURE ARROW?

Teleflex est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de dispositifs médicaux spécifiques utilisés dans le domaine des soins intensifs et de la chirurgie. Notre objectif est de fournir des solutions innovantes pour obtenir de meilleurs résultats pour les patients, garantir leur sécurité et celle des professionnels de santé.

Les kits CVC personnalisés de Teleflex sont conçus pour faciliter la mise en œuvre des protocoles et procédures de traitement clinique. Cela devrait renforcer l'efficacité du processus de soins, améliorer la sécurité et réduire les stocks et les déchets.

Les avantages cliniques, économiques et logistiques des kits personnalisés permettent d'atteindre l'objectif le plus important des cliniciens, des professionnels de santé et des fournisseurs : une qualité améliorée des soins dispensés au patient.

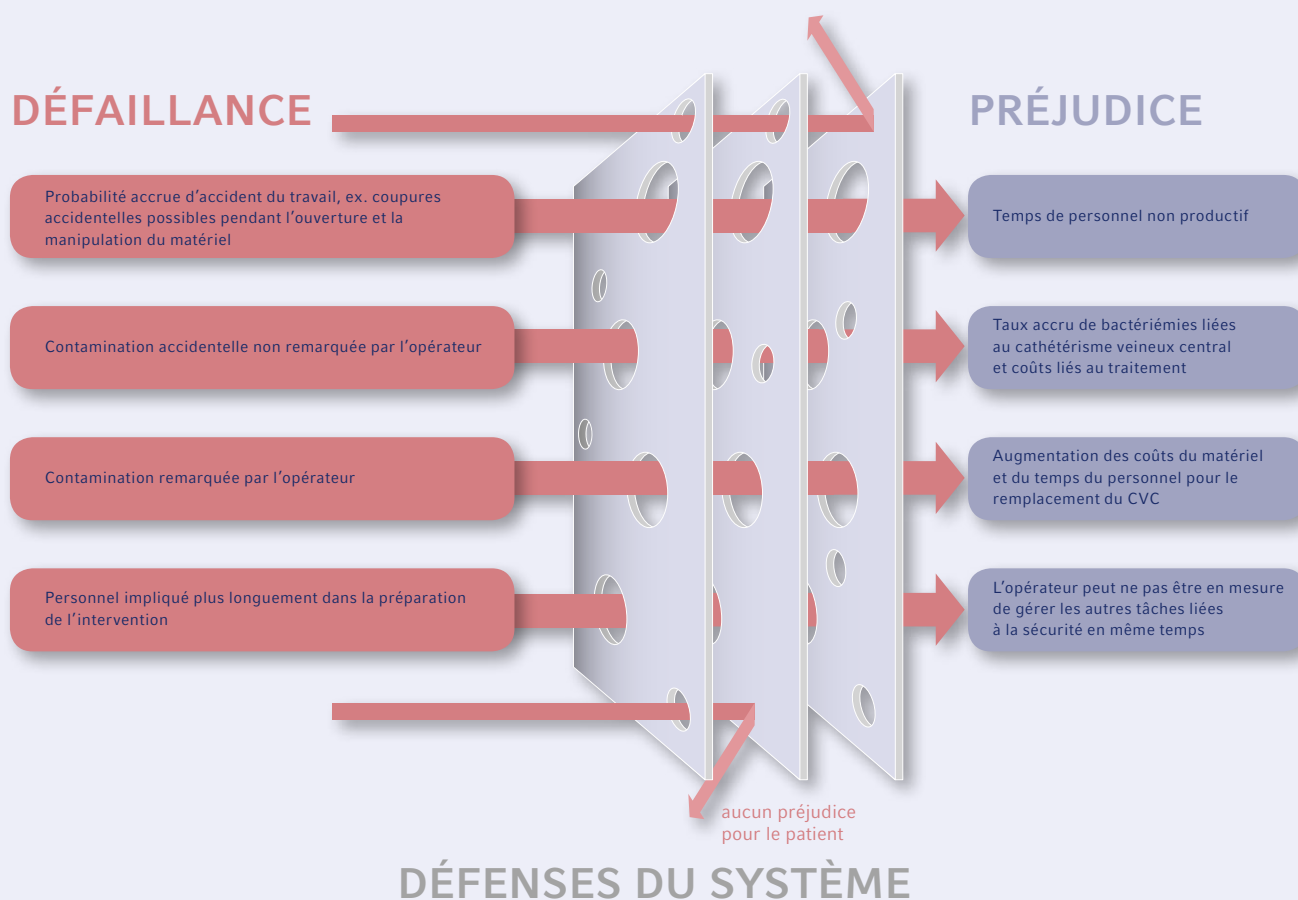


# LA GESTION DES RISQUES CONTRIBUE À AMÉLIORER LA SÉCURITÉ ET L'EFFICACITÉ

Le modèle du « Fromage Suisse »<sup>1</sup> de causalité des accidents est utilisé comme un modèle d'analyse et de gestion des risques dans le secteur des soins de santé. Dans ce modèle, les défenses d'une organisation face à une défaillance sont modélisées sous forme d'une série de barrières (tranches), avec des faiblesses individuelles dans les différentes parties du système (trous). Le système dans son ensemble génère des défaillances lorsque toutes les faiblesses de chaque barrière s'alignent (trou continu dans toutes les tranches), ouvrant « une trajectoire d'opportunité pour les accidents ». Ainsi un danger peut franchir tous les trous dans les défenses, ce qui conduit à une défaillance.

Le modèle du « Fromage Suisse » inclut les erreurs actives, commises par les opérateurs qui sont en contact direct avec le patient, vraisemblablement des erreurs d'exécution (écarts et manquements), et les erreurs latentes, par exemple éloignées dans le temps et les décisions relatives à la conception du système, les erreurs de planification (fautes). Étant donné que nous ne pouvons jamais éliminer définitivement les erreurs actives, il est nécessaire, pour accroître la sécurité d'un système, d'influer sur la criticité des erreurs latentes, susceptibles de déclencher des erreurs actives.<sup>2</sup>

Il a été démontré qu'un facteur important dans la gestion des risques est la standardisation, c'est-à-dire la réduction du nombre de variables qui peuvent influencer l'issue de l'intervention.



# LA FORCE DE STANDARDISATION DES PROCÉDURES

## LA DÉFINITION DE « PROCÉDURE »

Une « procédure » est un ensemble d'actions prédéterminées conçues pour parvenir à un objectif particulier ; la finalité de la procédure est de standardiser les activités et les comportements, réduisant ainsi la variabilité du travail de chaque opérateur afin d'améliorer les résultats cliniques et de limiter les événements indésirables.

## LES COÛTS D'UNE PROCÉDURE

Le coût total de la procédure est calculé en ajoutant les coûts tangibles, directs (ceux liés au matériel utilisé) aux coûts indirects (logistique, organisation, personnel, stockage du matériel, traitement de toute complication, etc.), ces derniers étant les plus durs à quantifier.

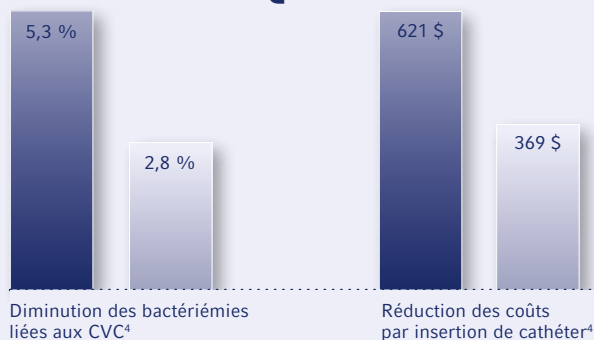
Selon John Wilkinson, Directeur Général d'Eucomed, les dépenses pour les consommables de dispositifs médicaux représentent seulement 3 % des dépenses totales de santé, tandis que les dépenses pour l'organisation de l'hôpital (procédures internes, personnel et autres) représentent 70 %.<sup>3</sup> Il serait donc plus faciles de réaliser des économies en rationalisant les procédures cliniques.

## LE RAPPORT COÛT/BÉNÉFICE DES PROCÉDURES STANDARDISÉES

Les cathéters veineux centraux (CVC) sont des dispositifs importants qui permettent de sauver des vies et la mise en place d'un CVC est une procédure onéreuse. Cependant, les bactériémies associées à l'insertion et l'entretien des cathéters veineux centraux figurent parmi les complications possibles les plus graves. Outre l'impact sur la santé du patient, ces complications peuvent prolonger la durée d'hospitalisation et augmenter le coût des soins.

Par exemple, comme observé par Hu et al., l'utilisation systématique de barrières stériles maximales augmente les coûts des procédures d'environ 40 \$ en raison de l'augmentation des coûts de matériel et du temps du personnel. Cependant, l'utilisation systématique de barrières stériles maximales (BSM) entraîne une importante réduction de la mortalité (0,4 %), du nombre d'infections associées aux CVC (2,5 %) et de la colonisation des cathéters (2,6 %), sans parler des coûts accrus indispensables au soin des patients souffrant de ces complications. La technique dite des barrières stériles maximales exige que la personne qui insère le CVC porte une charlotte, un masque facial, une casaque stérile et des gants stériles et qu'elle utilise un champ stérile de taille appropriée autour du site d'insertion.<sup>4</sup>

## AVANTAGE DE L'UTILISATION SYSTÉMATIQUE DES BSM



**Les BSM évitent**  
(pour 1 000 cathéters)  
**250 000 \$**  
**de dépenses**  
**26 bactériémies**  
**liées aux CVC**  
**4 décès<sup>4</sup>**

# DE LA STANDARDISATION À LA PERSONNALISATION – EASK (KITS SUR MESURE EUROPÉENS ARROW)

## QUATRE ÉTAPES POUR VOS KITS PERSONNALISÉS



### ANALYSE

- Définir et décrire les étapes de procédure liées au produit (ex. comment posez-vous un CVC ?)
- Décrire les directives et les Procédures de Travail Standard que vous suivez
- Tenir compte des aspects économiques, écologiques et des chiffres d'exploitation

1



### CONSEIL

- Aider au respect des directives et Procédures de Travail Standard en vigueur
- Simplifier le processus d'achat – une source unique de produits de qualité
- Fournir des informations à jour sur les dernières innovations

2



### DÉVELOPPEMENT

- Kits individuels sur mesure, spécifiques à vos exigences et aux procédures standards de votre hôpital
- Étape d'échantillonnage avec possibilité de modification

3



### RÉALISATION

- Livraison dans les temps
- Fournisseur hautement fiable
- Service après-vente :
  - modification de votre EASK à la demande
  - adaptation continue aux nouvelles exigences des hôpitaux et des marchés

4

# ARROW – UNE MARQUE RECONNUE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

## SÉCURITÉ

Moyen pratique et sûr de placer les aiguilles utilisées pendant l'intervention dans un conteneur pour objets tranchants et de prévenir les blessures par piqûres d'aiguille selon la norme 2010/32/UE en vigueur.



## BSM COMPOSANTS

La technique de Barrière Stérile Maximale (BSM) exige que la personne qui insère le CVC porte une charlotte, un masque facial, une casaque stérile, des gants stériles et qu'elle utilise un champ stérile de grande taille.



## IMPRÉGNATION ANTIMICROBIENNE

Plus de 30 études et revues ont démontré la capacité de la technologie de cathéter ARROWg+ard à diminuer l'incidence des bactériémies liées aux cathéters, réduire les coûts et sauver des vies.<sup>5</sup>



Pourquoi la marque  
**ARROW**  
est-elle le choix  
idéal pour  
mon kit ?

## EASK COMPOSANTS

Nous proposons un large éventail de composants conçus pour couvrir vos besoins en matière de procédure.



## PRODUITS DE QUALITÉ ÉLEVÉE

Cathéters veineux centraux (CVC), introducteurs percutanés standard (PSI), cathéters d'accès multi-lumières (MAC), cathéters artériels ou produits d'anesthésie loco-régionale : tous les cathéters ARROW peuvent être inclus dans votre kit EASK.



Teleflex est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de dispositifs médicaux destinés aux applications diagnostiques et thérapeutiques dans le domaine des soins intensifs, de l'urologie et de la chirurgie. Notre mission est d'offrir des solutions permettant aux professionnels de soins de santé d'améliorer l'état de santé des patients tout en assurant leur sécurité ainsi que celle des soignants.

Nous sommes spécialisés dans les dispositifs destinés à l'anesthésie générale et locale, aux soins cardiaques, aux soins respiratoires, à l'urologie, à l'accès vasculaire et à la chirurgie. Nous servons par ailleurs des fournisseurs de soins de santé dans plus de 150 pays dans le monde. Teleflex fournit également des produits sur mesure à des fabricants de dispositifs médicaux.

Parmi l'éventail des marques renommées, on retrouve: ARROW®, DEKNATEL®, GIBECK®, HUDSON RCI®, KMEDIC®, LMA™, PILLING®, PLEUR-EVAC®, RÜSCH®, SHERIDAN®, TAUT®, TFX OEM®, VASONOVA™, VIDACARE® et WECK®, toutes étant des marques commerciales ou des marques déposées de Teleflex Incorporated.

Filiales mondiales de Teleflex : Afrique du Sud, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Etats-Unis, France, Grèce, Inde, Irlande, Italie, Japon, Malaisie, Mexique, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Suisse, et Uruguay.

#### **VOS CONTACTS A L'INTERNATIONAL :**

##### **TELEFLEX SIÈGE SOCIAL INTERNATIONAL, IRLANDE**

Teleflex Medical Europe Ltd., IDA Business and Technology Park,  
Dublin Road, Athlone, Co Westmeath  
Téléphone +353 (0)9 06 46 08 00 · Fax +353 (0)14 37 07 73  
orders.intl@teleflex.com

**AUSTRALIE/NOUVELLE-ZÉLANDE** 1300 360 226

**AFRIQUE DU SUD** +27 (0)11 807 4887

**ALLEMAGNE** +49 (0)7151 406 0

**AUTRICHE** +43 (0)1 402 47 72

**BELGIQUE** +32 (0)2 333 24 60

**CHINE (SHANGHAI)** +86 (0)21 6163 0965

**CHINE (PÉKIN)** +86 (0)10 6418 5699

**ESPAGNE** +34 918 300 451

**FRANCE** +33 (0)5 62 18 79 40

**GRÈCE** +30 210 67 77 717

**INDE** +91 (0)44-2836 5040

**ITALIE** +39 0362 58 911

**JAPON** +81 (0)3 3379 1511

**PAYS-BAS** +31 (0)88 00 215 00

**PORTUGAL** +351 22 541 90 85

**RÉPUBLIQUE SLOVAQUE** +421 (0)3377 254 28

**RÉPUBLIQUE TCHÈQUE** +420 (0)495 759 111

**ROYAUME-UNI** +44 (0)1494 53 27 61

**SINGAPOUR** +65 6439 3000

**SUISSE** +41 (0)31 818 40 90

Pour de plus amples informations, visitez le site [www.teleflex.com](http://www.teleflex.com)

Les produits de ce catalogue peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. Veuillez contacter votre représentant local. Toutes les données sont à jour au moment de l'impression (03/2015). Susceptible de modifications techniques sans préavis.